

Số: 69 /TB-TTNS

Cần Thơ, ngày 31 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc triển khai áp dụng hình thức thanh toán tiền sử dụng nước không dùng tiền mặt (quét mã QR code) tại các hệ thống cấp nước do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ cung cấp

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã/phường thuộc thành phố Cần Thơ;
- Khách hàng sử dụng nước do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ cung cấp.

Căn cứ Quyết định số 2755/QĐ-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc thành lập Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ trực thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố Cần Thơ.

Nhằm tạo điều kiện cho người dân nông thôn (khách hàng sử dụng nước) có thêm hình thức thanh toán tiền sử dụng nước tại các hệ thống cấp nước do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ quản lý, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ thông báo như sau:

1. Kể từ ngày **01/01/2026**, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ triển khai áp dụng đồng bộ thống nhất trên toàn địa bàn do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ quản lý, **hình thức thanh toán không dùng tiền mặt thông qua việc quét mã QR Code** đến tất cả khách hàng sử dụng nước (100% khách hàng) do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ cung cấp.

2. Mã QR Code được in trực tiếp trên **Giấy báo tiền nước** do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ phát hành, khi nhân viên Trung tâm đến ghi chỉ số sử dụng nước trên mặt đồng hồ. Mã QR Code trên Giấy báo tiền nước thể hiện tổng số tiền sử dụng nước khách hàng chưa thanh toán đến thời điểm in giấy báo (*bao gồm hóa đơn tiền sử dụng nước các kỳ chưa thanh toán (nếu có) và tiền sử dụng nước kỳ ghi hiện tại*).

Khách hàng sử dụng nước có thể sử dụng tất cả các ứng dụng thanh toán của Ngân hàng và Ví điện tử có chức năng quét mã QR Code để thanh toán tiền sử dụng nước. **Mã QR Code bị vô hiệu khi khách hàng quét mã và thanh toán thành công hoặc thanh toán thành công bằng hình thức khác.**

3. Trường hợp khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản chỉ thực hiện thanh toán thông qua tài khoản của Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ (được in trên Giấy báo tiền nước và Hợp đồng cung cấp nước sinh hoạt), nội dung chuyển khoản: Mã KH + Tên KH + Kỳ hoá đơn. Quý khách có thể tra cứu hóa đơn điện tử qua tại Website: <https://trungtamnuocsachcantho-tt78.vnpt-invoice.com.vn>

4. Để thanh toán tiền sử dụng nước Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ chỉ áp dụng các hình thức sau:

(1) Đóng tiền mặt **cho** nhân viên Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ khi đến ghi chỉ số nước – thu tiền sử dụng nước hàng tháng (*nhân viên ghi thu được Trung tâm thông báo và giới thiệu đến địa phương*) **hoặc** thanh toán trực tiếp tại:

- Trụ sở chính: số 189, đường Nguyễn Văn Cừ, phường Cái Khế, thành phố Cần Thơ;

- Chi nhánh cấp nước: số 86, đường Lê Duẩn, phường Phú Lợi, thành phố Cần Thơ.

(2) Quét mã QR code được in trực tiếp trên **Giấy báo tiền nước** do Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ phát hành khi nhân viên Trung tâm đến ghi chỉ số sử dụng nước trên mặt đồng hồ.

(3) Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ khuyến cáo người dân không thanh toán tiền sử dụng nước, không cung cấp thông tin cá nhân trong trường hợp gặp cá nhân, cuộc gọi nghi ngờ giả danh nhân viên Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ. Trường hợp nghi ngờ người dân có thể gọi về số điện thoại **02923 890905 hoặc 02923 944012** để xác nhận thông tin.

Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ kính gửi đến Ủy ban nhân dân các xã/phường (theo danh sách đính kèm) nội dung trên. Kính đề nghị Ủy ban nhân dân các xã/phường hỗ trợ thông tin tuyên truyền đến người dân trên địa bàn được biết, đồng thời phối hợp hỗ trợ Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố Cần Thơ đảm bảo cấp nước kịp thời liên tục cho người dân./.

(Đính kèm Hướng dẫn các hình thức thanh toán)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở NNMT (để báo cáo);
- Ông Trần Phú Lộc Thành (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Trung tâm (để biết);
- Các phòng nghiệp vụ TTNS (để phối hợp);
- Chi nhánh cấp nước (để thực hiện);
- Nhân viên quản lý/CTV các hệ/trạm (để thực hiện);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Thanh Trúc

DANH SÁCH ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC XÃ, PHƯỜNG NHẬN THÔNG BÁO

Stt	Xã, phường
1	Phường An Bình
2	Phường Thới An Đông
3	Phường Long Xuyên
4	Phường Cái Răng
5	Phường Hưng Phú
6	Phường Ô Môn
7	Phường Phước Thới
8	Phường Thới Long
9	Phường Trung Nhứt
10	Phường Thốt Nốt
11	Phường Thuận Hưng
12	Phường Tân Lộc
13	Xã Phong Điền
14	Xã Nhơn Ái
15	Xã Trường Long
16	Xã Thới Lai
17	Xã Đông Thuận
18	Xã Trường Xuân
19	Xã Trường Thành
20	Xã Cờ Đỏ
21	Xã Đông Hiệp
22	Xã Thạnh Phú
23	Xã Thới Hưng
24	Xã Trung Hưng
25	Xã Vĩnh Thạnh
26	Xã Vĩnh Trinh
27	Xã Thạnh An
28	Xã Thạnh Quới
29	Phường Phú Lợi
30	Phường Sóc Trăng
31	Phường Mỹ Xuyên
32	Phường Vĩnh Phước
33	Phường Vĩnh Châu
34	Phường Khánh Hòa
35	Phường Ngã Năm

36	Phường Mỹ Quới
37	Xã Hòa Tú
38	Xã Gia Hòa
39	Xã Nhu Gia
40	Xã Ngọc Tố
41	Xã Trường Khánh
42	Xã Đại Ngãi
43	Xã Tân Thạnh
44	Xã Long Phú
45	Xã Nhơn Mỹ
46	Xã An Lạc Thôn
47	Xã Kế Sách
48	Xã Thới An Hội
49	Xã Đại Hải
50	Xã Phú Tâm
51	Xã An Ninh
52	Xã Thuận Hòa
53	Xã Hồ Đắc Kiên
54	Xã Mỹ Tú
55	Xã Long Hưng
56	Xã Mỹ Phước
57	Xã Mỹ Hương
58	Xã Vĩnh Hải
59	Xã Lai Hòa
60	Xã Phú Lộc
61	Xã Vĩnh Lợi
62	Xã Lâm Tân
63	Xã Thạnh Thới An
64	Xã Tài Văn
65	Xã Liêu Tú
66	Xã Lịch Hội Thượng
67	Xã Trần Đề
68	Xã An Thạnh
69	Xã Cù Lao Dung
70	Xã Tân Long